



# REGULAMIN

## OGÓLNY STREFY SPA

### Hotel & Spa \*\*\*\* Kasztel Uniejów

Regulamin ma służyć zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

1. Przed rozpoczęciem korzystania ze strefy SPA każdy z Użytkowników ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem i akceptacją wszystkich jego zapisów.
2. SPA jest strefą ciszy i relaksu w związku z tym na jego terenie zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych Użytkowników.
3. Zakup masażu/ produktu i/lub skorzystanie innych usług w Hotelu & SPA \*\*\*\* Kasztel Uniejów jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Hotel & SPA\*\*\*\* Kasztel Uniejów oraz, że zapoznałem się i akceptuję regulamin.
4. Ze strefy SPA mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Wstępu do strefy SPA zabrania się w szczególności osobom: z zakaźnymi chorobami skóry, infekcjami septycznymi, ostrą infekcją wirusową lub bakteryjną, ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych, gruźlicą, chorobami serca, chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami np. epilepsja, w trzech pierwszych miesiącach po przebytym udarze, zapaleniem żył, z ciężkimi zaburzeniami centralnego układu nerwowego i z poważnymi zaburzeniami układu krążenia.
5. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji SPA pracownicy oraz zarząd nie ponoszą odpowiedzialności.
6. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w pomieszczeniach SPA wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
7. Małe dzieci i niemowlęta korzystające ze strefy SPA muszą mieć założone specjalne pieluchy do wody.
8. Dla Państwa komfortu prosimy nie używać telefonów komórkowych.
9. Na terenie SPA zabrania się:



- a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających oraz podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz wyrobów tytoniowych lub innych środków odurzających,
  - b) samodzielnego wnoszenia naczyń i opakowań szklanych,
  - c) wprowadzania zwierząt
  - d) powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób, w szczególności skakania do wody lub biegania,
  - e) wnoszenia wyposażenia SPA poza jego teren
10. Użytkownicy korzystający ze strefy SPA są zobowiązani do:
- a) noszenia stosownego i kompletnego stroju kąpielowego podczas pobytu na jego terenie
  - b) poruszania się w strefie SPA w obuwiu basenowym (kłapki)
  - c) przed korzystaniem ze strefy SPA bezwzględnie obowiązuje prysznic
  - d) przebrać należy się w szatni, a rzeczy osobiste pozostawić w szafkach
  - e) do tego przeznaczonych.
11. Przed wyjściem z szatni do pomieszczeń SPA należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Hotel & SPA\*\*\*\* Kasztel Uniejów nie ponosi odpowiedzialności.
12. Otrzymany klucz do szafki oraz ręcznik podlega rozliczeniu i zwrotowi w recepcji niezwłocznie po opuszczaniu Strefy SPA. Za zagubienie bądź zniszczenie klucza, pobierana jest kwota pieniężna w wysokości 50 zł.
13. Wszystkie uwagi dotyczące funkcjonowania obiektu należy zgłaszać w recepcji SPA.
14. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
15. Obsługa Hotel & SPA\*\*\*\* Kasztel Uniejów ma prawo wyprosić osoby, które naruszają zasady niniejszego regulaminu.
16. O innych sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo obiektu.
17. Hotel & SPA\*\*\*\* Kasztel Uniejów nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nie stosowania się do niniejszego Regulaminu.
18. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie Recepcji SPA
19. Strefa Spa jest strefą monitorowaną.